



ASSOCIATION NATIONALE  
D'AIDE AUX TUTEURS FAMILIAUX



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

---

Association France TUTELLE  
1 rue Lamartine - 06000 Nice  
contact@francetutelle.org

[www.francetutelle.org](http://www.francetutelle.org)



# INTERVIEW DE JACQUES DELESTRE

**PRÉSIDENT DE FRANCE TUTELLE**

## Comment résumeriez-vous l'activité de France TUTELLE en 2020 ?

Trois mots résumant, à mon sens, l'activité de France TUTELLE en cette année si particulière : agilité, adaptation et action ; comme cela a été le cas pour nombre des acteurs professionnels du secteur de la protection juridique, et plus globalement de l'accompagnement et de la prise en charge des personnes vulnérables et de leurs proches aidants. En effet, l'année 2020 nous a poussés à être agiles pour inventer en urgence des réponses au plus près des besoins des familles frappées par cette crise inédite et ce, dans un contexte anxiogène et incertain.

Il nous a fallu également nous adapter à des contraintes sanitaires impactant nos organisations tout en veillant au maintien d'une offre de service et d'un accompagnement de qualité de nos adhérents.

Enfin, France TUTELLE a entrepris une réflexion de fond sur ses missions qu'il s'agissait de poursuivre durant la crise pour aboutir à une stratégie associative en phase avec les problématiques juridiques rencontrées par les familles et les évolutions du secteur dans les années à venir.

## En quoi la crise que nous traversons encore aujourd'hui impacte les tuteurs familiaux et les aidants familiaux ?

Pour les proches aidants, les tuteurs familiaux et les personnes protégées, force est de constater que cette crise les a directement ou indirectement touchés, comme si la pandémie avait amplifié, voire révélé certaines problématiques juridiques. Les impacts liés aux confinements ont été nombreux et sont à distinguer de ceux liés aux risques purement médicaux du fait de la vulnérabilité de certaines personnes protégées

(par exemple, la mise en place en urgence d'une mesure de protection judiciaire, l'entrée en EHPAD en urgence, les difficultés de gestion administrative et financière quotidienne accentuées par les restrictions de déplacements, ...).

Tout l'enjeu aujourd'hui est de continuer à protéger ces publics et à les accompagner dans leurs parcours de vie. Il s'agit d'anticiper au mieux les risques à venir tout en veillant au respect de leurs droits malgré les contraintes sanitaires qui risquent de perdurer encore quelques temps.

## Pourquoi les conséquences juridiques de la vulnérabilité sont-elles un enjeu majeur pour lequel la société toute entière devrait davantage se mobiliser ?

Cette crise nous a montré « qu'être vulnérable » revêt des réalités multiples et croisées qui impactent également les proches aidants.

Ils sont plus de 11 millions aujourd'hui en France et les données épidémiologiques sont sans équivoques : la population française vieillit et ce phénomène s'accompagnera d'un nombre important de personnes vulnérables et d'aidants familiaux.

Les conséquences juridiques liées à la vulnérabilité sont peu connues et peu anticipées. Prévoir ces conséquences au lieu de les subir, tel est le message que porte France TUTELLE auprès des familles qu'elle accompagne.

J'appelle de mes vœux les acteurs professionnels de tout horizon à rejoindre ce combat qui nous concerne tous afin d'agir ensemble face à l'urgence sociétale que revêt la problématique de la vulnérabilité et de ses conséquences juridiques.

Nul doute que l'accompagnement de ces publics constituera un défi à relever et un rendez-vous à ne pas manquer.

“  
Tout l'enjeu aujourd'hui est de continuer à protéger ces publics et à les accompagner dans leurs parcours de vie.  
”

# SOMMAIRE

---



**4**

QUI SOMMES-  
NOUS ?

---

**5**

INTERVIEW DE  
LAETITIA FONTECAVE

---

**6**

CHIFFRES CLÉS

---

**8**

SERVICES DE SOUTIEN  
AUX FAMILLES

---

**10**

STRATÉGIE  
ASSOCIATIVE

---

**11**

NOS PUBLICATIONS

---

**12**

PARTAGE ET CONTRIBUTION  
D'EXPERTISE

---

**14**

NOS PARTENAIRES  
MÈCÈNES

---

**15**

PERSPECTIVES 2021

---

**16**

ILS ONT PARLÉ  
DE NOUS



## Sa mission

France TUTELLE est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général qui a pour mission de sensibiliser et d'informer sur les conséquences de la vulnérabilité et sa protection juridique sur l'ensemble du territoire national.

France TUTELLE s'adresse à toute personne, aidante-familiale ou non, tutrice familiale ou non, particulier ou professionnel, qui se questionne sur la protection juridique de leur(s) proche(s), de leur(s) client(s), de leurs administré(s) ou de leurs usager(s).

Sa finalité est de contribuer à la promotion, l'anticipation et au renforcement de la place de la famille dans l'exercice de la protection juridique des personnes vulnérables.

## Ses pôles d'activité

### Information, Sensibilisation et Expérimentation

- Informer, sensibiliser et promouvoir les dispositifs favorisant l'anticipation et l'exercice de la protection juridique par la famille
- Expérimenter et soutenir des projets d'accompagnement et de soutien innovants

### Des acteurs professionnels

- Former l'écosystème tutélaire (professionnels du sanitaire, du médico-social, du juridique, du chiffre, de l'assurance, ...)

### Le soutien

### La recherche

### La formation

### Développement et diffusion de la connaissance

- Produire des études pour mieux comprendre les enjeux et impacts sociétaux liés à la vulnérabilité et à la tutelle familiale
- Être force de propositions et d'actions auprès des pouvoirs publics et acteurs concernés

## Son équipe



**Laetitia FONTECAVE**  
Directrice

“Promouvoir et garantir que les chemins que nous empruntons, nous conduisent au soutien des familles en amont d'une solution de protection pour leur proche jusqu'à son exercice, sont deux actions au cœur de mes missions de développement. J'œuvre pour cette cause avec tout l'engagement de notre conseil d'administration et de son équipe.”

**Federico PALERMITI**  
Conseiller Technique



“Je suis en charge du pôle recherche avec pour l'objectif de faire émerger des problématiques encore peu investiguées dans le champ de la protection juridique exercée par les familles. Avec son Comité d'Experts pluridisciplinaire, France TUTELLE produit des études et de l'expertise afin de les partager avec les acteurs du secteur et accroître ainsi la connaissance sur les problématiques rencontrées.”

**Neyela MASSON**  
Chargée de communication



“Au sein de France TUTELLE depuis près de 2 ans, ma mission principale est d'assurer le développement de la communication de l'association. De la charge du site internet, des réseaux sociaux et autres outils digitaux, jusqu'à la conception de nombreux supports de communication ; en passant par l'organisation d'événements, je m'applique à promouvoir l'association et à en améliorer sa visibilité.”

## Son Conseil d'Administration

Jacques DELESTRE  
Président

Patrick LEVARD  
Vice-Président

Gilles NOËL  
Vice-Président

Hein DONDERS  
Trésorier

Sabrina BAGNIS  
Secrétaire générale

Dominique COLLART-DUTILLEUL  
Membre

Christelle BOUALI  
Membre

Catherine DE MONTALIVET  
Membre



“

**Le mot de la Secrétaire Générale**

« Très touchée par le désarroi des familles, des aidants familiaux, c'est tout naturellement que j'ai contribué auprès de Monsieur DELESTRE à la création de France TUTELLE.

Fort du professionnalisme et de l'expérience de sa directrice et d'une équipe plus qu'impliquée, c'est avec plaisir et intégrité que je suis et resterai à leur côté dans un but unique : aider les familles et acteurs du monde tutélaire face à cet enjeu sociétal. »

”

# INTERVIEW DE LAETITIA FONTECAVE

## DIRECTRICE DE FRANCE TUTELLE



En France, près de 800 000 personnes sont protégées par une mesure de protection judiciaire (Cour des Comptes, 2016). Environ 400 000 de ces mesures (tutelle, curatelle...) sont directement gérées par les familles, nommées et contrôlées par le juge des contentieux de la protection (nouvelle appellation du juge des tutelles depuis janvier 2020) pour administrer les affaires personnelles et patrimoniales de leur proche vulnérable. Les tuteurs professionnels (Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs individuels ou associatifs) et les préposés d'établissements constituent les autres acteurs exerçant une mesure de protection judiciaire.

Si ces derniers possèdent une expertise technique et ont accès à des réseaux de spécialistes pour résoudre les questions relatives à la mise en œuvre de leur mandat judiciaire, les familles, quant à elles, ne sont ni formées, ni expertes.

### Quelle est l'originalité de France TUTELLE pour les aidants et tuteurs familiaux ?

L'une des spécificités de France TUTELLE réside dans son unique vocation à informer, sensibiliser et soutenir les familles - qu'elles soient aidantes familiales ou tutrices familiales - sur les dispositifs juridiques et judiciaires disponibles pour leurs proches vulnérables. France TUTELLE n'a pas vocation à exercer de mesure de protection en lieu et place de la famille. Sa mission est de promouvoir la place des familles en anticipation et dans l'exercice des mesures de protection judiciaires pour leurs proches.

### Quelles sont les principales problématiques rencontrées par les familles ?

Au travers de nos services de soutien à destination des familles, nous observons et traitons des demandes diverses et variées en amont et pendant une mesure de protection. Les problématiques soulevées diffèrent légèrement selon que la personne soit aidante familiale ou tutrice familiale.

Pour les aidants familiaux, les appels reçus expriment le besoin d'être écoutés, conseillés et orientés face à des situations de vulnérabilité précipitées pour leur proche qui les amènent à se questionner sur la meilleure solution de protection à leur apporter. Quelles sont les différences entre les différents régimes de protection ? Quelles sont les démarches à engager ? En cas de conflits familiaux, comment agir ? Comment garder une place dans l'exercice d'une future mesure de protection exercé par un professionnel ou un autre membre de la famille ? ...

Pour les tuteurs familiaux, s'ajoutent à ces besoins, celui de trouver des réponses concrètes et pratiques pour l'exercice de leurs missions de tuteurs. Réaliser l'inventaire dans les trois mois, puis les six mois ; avec qui ? Comment ? etc... Réaliser le compte rendu de gestion annuel pour le juge ; À quel moment je le prépare ? Comment ? Quel outil pour m'y aider ? Quelles sont mes obligations ? Mon rôle vis-à-vis des autres membres de la famille ? ...

### Quels sont les axes de développement de l'association dans les années à venir ?

France TUTELLE, au-delà du renforcement de son modèle économique innovant, de ses activités de soutien, de recherche et de formation, souhaite s'ancrer plus singulièrement dans le panorama de la protection juridique. Devenir la référence et porter la voix des familles à l'aune des difficultés qu'elles rencontrent sur ces sujets est un objectif majeur.

France TUTELLE a également conscience de l'intérêt de la recherche dans les enseignements que l'on peut en tirer. Cette activité, encore embryonnaire dans le champ de la protection juridique, nécessiterait la mise en place d'un observatoire. Ce dernier aurait pour vocation d'apporter un éclairage nouveau et de solutions innovantes à la disposition des aidants et tuteurs familiaux.

France TUTELLE est en bonne voie pour faire de cet espoir une réalité et escompte bien donner de son maximum pour faire bouger les lignes pour la cause des aidants et tuteurs familiaux en France.

# CHIFFRES CLÉS



1

PLATEFORME  
TÉLÉPHONIQUE  
GRATUITE

sur rendez-vous

92%

ont attribué



sur la qualité de l'information  
et des conseils apportés

283



FAMILLES  
INFORMÉES

par la plateforme téléphonique,  
soit 2 fois plus qu'en 2019

98%



recommanderaient l'Association  
France TUTELLE

**FR** FRANCE  
TUTELLE

4



ARTICLES  
& INTERVIEWS

1



NOUVEAU MÉCÈNE  
À NOS CÔTÉS

FONCIÈRE  
MAGELLAN





## SITE INTERNET

disposant d'un parcours d'informations sur les différentes mesures de protection juridique



## NEWSLETTER MENSUELLE

axée autour de la protection juridique, de l'aide et des actualités de l'association

# 1



## CARTE DE FRANCE

recensant l'ensemble des tribunaux de proximité et les médecins habilités

# 3



## GROUPES DE TRAVAIL

sur la conditions des aidants et des tuteurs familiaux en France

En chiffres, c'est...

# 1

## JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS

sur la thématique du Répit

# 5<sup>ème</sup>



## RENCONTRE DU COMITÉ D'EXPERTS

# 2

## PRODUCTIONS



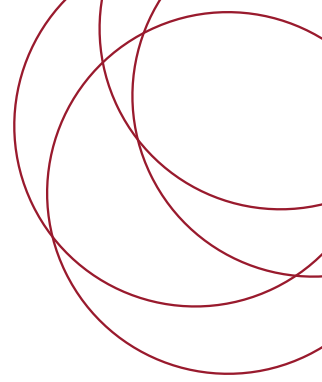
## UNE PLAQUETTE D'INFORMATIONS



## LES CARNETS DE FRANCE TUTELLE N°1



# SERVICES DE SOUTIEN AUX FAMILLES



Pour venir en aide aux proches aidants et aux tuteurs familiaux et grâce à son expertise, France TUTELLE met à disposition pour :

## Le Grand Public

Une Plateforme Téléphonique Gratuite sur rendez-vous



Une Newsletter Mensuelle et de la Documentation Utile



**www.francetutelle.org**  
Un Site Internet comprenant :



▶ Un Parcours d'Information avec des vidéos explicatives



▶ Une Foire aux Questions



▶ Une Carte de France recensant l'ensemble des tribunaux de proximité et les médecins habilités

## Ses adhérents

### Aidants familiaux

pour qu'ils exercent leurs droits et anticipent les conséquences juridiques de la vulnérabilité de leur proche.

### Tuteurs familiaux

pour qu'ils exécutent leurs missions conformément à leurs obligations légales



Une Plateforme Téléphonique dédiée aux adhérents



Des Modèles et Documents Utiles



Un Accès à la Communauté Adhérente - temps de partage et d'échanges



Une Newsletter Mensuelle



Des Webinaires d'Informations Pratiques



Une Responsabilité Civile Tuteur Familial



Des Publications & Articles (Carnets, plaquettes, baromètre, etc...)



Une Carte de France (Annuaire)



“

*Je tiens très sincèrement à remercier l'association France TUTELLE pour l'écoute, la disponibilité, la gentillesse et les compétences qui m'ont accompagnée lors des difficiles épreuves que j'ai dû surmonter jusqu'à l'obtention de l'habilitation familiale globale. Plus d'un an de difficultés avec de graves problèmes à résoudre, des situations anxiogènes à affronter au cours desquelles j'ai toujours trouvé de très bons conseils auprès de France TUTELLE.*

*Encore un grand merci pour votre précieuse aide et votre soutien.*

Geneviève D. - Adhérente tutrice familiale de France TUTELLE

”



## FOCUS SUR LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire actuelle liée à la COVID-19 est venue exacerber les préoccupations des familles liées enjeux juridiques. En témoigne, l'augmentation significative du nombre d'appels téléphoniques sur la plateforme téléphonique de France TUTELLE.

Les principales questions soulevées ne diffèrent pas nécessairement de celles recensées en temps normal mais le confinement et la COVID-19 les a renforcées :

Une solution juridique de protection est-elle la réponse à l'isolement d'un proche qui nécessite de l'aide de première nécessité (achat courses, retrait d'argent, ...) ?

Quelles sont les modalités pratiques pour demander une institutionnalisation en EHPAD en urgence ? (notamment précipitées par la fermeture des dispositifs de répit ou de relais).

Comment remplir en urgence une demande de mise sous protection juridique ? alors que les tribunaux sont « au ralenti » avec des demandes de protection judiciaire urgente sollicitées.

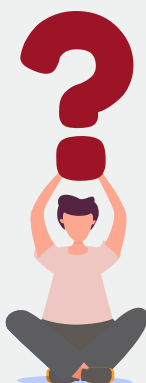
Comment solliciter en urgence et sans l'accord de la personne aidée, une place en EHPAD alors que le maintien à domicile est rendu impossible du fait de l'arrêt ou du ralentissement des intervenants contaminés ?

Comment rédiger le signalement ?  
Qui contacter pour alerter le procureur de situations d'errances ou d'abus de faiblesse révélées durant le confinement ?

Comment rédiger une demande de mise sous protection judiciaire d'un proche vulnérable à la suite du décès brutal de l'aidant ?

Quelles sont les modalités pratiques et les effets d'une demande de sauvegarde de justice médicale lors d'une hospitalisation liée à la Covid ?

Quelles sont les modalités pratiques s'agissant d'un contrat obsèques pour un proche hospitalisé Covid ? La famille peut-elle donner son avis, voire son accord pour la poursuite des soins et en l'absence de directives anticipées ?



# STRATÉGIE ASSOCIATIVE

France Active Provence-Alpes-Côte d'Azur a pour objectif de financer, d'accompagner et de mettre en réseau, sur la région PACA, les entreprises dites engagées (TPE, SCOP, Associations, ...), celles qui contribuent à une société plus durable et inclusive.

Initié fin 2019, France TUTELLE a pu bénéficier d'un accompagnement dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement porté par France Active. Après cinq années d'existence, France TUTELLE arrive désormais dans sa phase de consolidation qui requiert de poser de nouvelles bases solides pour s'engager dans une étape de déploiement.



L'objectif étant d'enrichir les stratégies de l'association en retravaillant sa vision, ses missions, ses valeurs, son plan d'actions au regard des évolutions à venir du secteur et des acteurs concernés. Le travail collectif engageant toutes les forces actives de l'association et du cabinet de Conseils PERSPECTIVES chargé de nous accompagner, s'est concrétisé en 2020 par la production d'un projet associatif ambitieux et porteur de sens.

Véritable boussole pour les 3 années à venir, le projet associatif fait désormais l'objet d'une déclinaison en plan d'actions qui aboutira à son écriture courant 2021-début 2022. Nous souhaitons remercier chaleureusement France Active et le Cabinet de Conseils PERSPECTIVES pour le soutien indispensable au développement en bonne intelligence de France TUTELLE.



## Pourquoi FRANCE ACTIVE a soutenu France TUTELLE ?



### « Un fort engagement »

Tout au long de l'accompagnement, les administrateurs et les salariés ont investi cette démarche de façon proactive dans le cadre de différents rendez-vous individuels et collectifs. A l'issue de 5 demi-journées intenses, l'association a pu travailler différents axes de sa stratégie de développement (communication, RH, diversification des financements) en lien avec son projet associatif et avec la réalisation d'une projection cohérente et réaliste de sa déclinaison opérationnelle.

### « Transparence »

Dès le premier temps d'accueil et de présentation de la démarche DLA, l'association n'a pas hésité à se mettre à « nu » en rendant accessible les éléments nous permettant d'instruire un diagnostic 360°. Grâce à cette relation de confiance, nos interactions ont été fluides et sincères ce qui a permis de produire un diagnostic fidèle à la réalité de sa situation et de proposer un plan d'action que France TUTELLE a accepté.

### Une sollicitation « au bon moment » !

En effet, l'association répondait aux critères d'éligibilité du dispositif DLA mais ce qui a davantage encouragé notre intervention c'est la maturité collective et la prise de conscience des parties prenantes dans le besoin d'accompagnement. L'intervention du DLA a été sollicitée à un moment clé où l'enjeu de structuration de son changement d'échelle est nécessaire pour sécuriser sa forte dynamique de développement. Consciente de sa jeunesse, l'association souhaitait s'assurer de sa capacité à porter les ambitions stratégiques de son projet, d'où le besoin de bénéficier d'une expertise externe.

Mounir AMRAOUI, Chargé d'Expertise DLA



## Quels en sont les premiers effets positifs repérés ?



Mounir AMRAOUI,  
Chargé d'Expertise DLA



### « Appropriation »

Cet instant privilégié a permis de faire un bilan à chaud de la démarche engagée depuis l'accueil, en passant par le diagnostic et les sessions de travail avec le prestataire. « Je dois dire que j'ai senti et fortement apprécié le degré d'appropriation du diagnostic et des préconisations du consultant ». L'association était consciente que la fin de la mission ne signifiait pas la fin du travail à poursuivre dans son développement. France TUTELLE fait partie des structures que nous suivons dans sa logique de parcours et nous continuons à conserver un lien actif car nous croyons à son projet et à sa forte utilité sociale.



### « Implication »

Le DLA a clairement permis à la direction de l'association de prendre de la hauteur par rapport à la gestion des urgences du quotidien. Cela a également permis de hiérarchiser les projets, de faire la chasse aux fausses bonnes idées et de redéfinir les priorités de l'association. En effet, les actions de France TUTELLE répondent à de nombreux enjeux d'utilité sociale. Il peut donc être dangereux de pêcher par excès d'enthousiasme et de vouloir lancer tous les chantiers simultanément car répondant à autant de besoins identifiés.



Armen TIMOURDJIAN,  
Consultant en Stratégie 360



Laetitia FONTECAVE  
Directrice de France TUTELLE



### « Et aujourd'hui... ? »

Aujourd'hui, toutes nos actions sont pensées, réfléchies et mises en oeuvre selon les axes prioritaires définis. Cela nous permet, à la fois, de rationaliser notre temps et nos investissements et de contribuer à la clarification concrète de notre positionnement associatif et de ses messages. Grâce au DLA, le chemin à suivre nous est plus clair, plus direct tout en nous accordant la liberté d'emprunter des sentiers imprévus rendant l'ascension plus enrichissante.



# NOS PUBLICATIONS

## Le Répit Juridique des Aidants Le prévoir, c'est vivre sereinement son répit

À l'occasion de la Journée Nationale des Aidants 2020, France TUTELLE a souhaité mettre un coup de projecteur sur le répit juridique pour les aidants familiaux en recensant l'ensemble des dispositifs juridiques disponibles pour les soulager dans l'exercice du mandat juridique ou judiciaire qui peut leur être confié par leur aidé (procuration, mandat de protection future) ou par le juge (tutelle, curatelle, habilitation familiale, ...).

Si le répit est crucial pour rompre l'épuisement et l'isolement de l'aidant familial, ce dernier doit également pouvoir trouver des solutions juridiques pour soulager provisoirement ou alléger au long cours la mission que lui confère un mandat juridique ou judiciaire.

« Le répit juridique : le prévoir, c'est vivre sereinement son répit » : Tel est le message qu'a souhaité faire passer France TUTELLE auprès du grand public en mettant gratuitement cette plaquette sur son site internet.



Lire Le Répit Juridique des Aidants

## Les Carnets de France TUTELLE n°1 Anticiper les conséquences juridiques de sa propre vulnérabilité ou celle d'un proche majeur

Les Carnets de France TUTELLE est une collection de guides pratiques lancée afin de sensibiliser le grand public aux enjeux juridiques encore méconnus liés à la vulnérabilité.

Ils sont à destination des familles concernées par la vulnérabilité d'un proche ou pour toute personne qui se questionne sur sa propre vulnérabilité à venir. Chaque guide aborde un thème différent.



Ce premier numéro, paru en décembre 2020, est consacré à la présentation des mesures juridiques d'anticipation qui permettent - pour le jour où nous serions (ou l'un de nos proches) dans une situation de vulnérabilité - d'exprimer nos souhaits, de faire valoir nos choix ou de désigner une personne qui prendra à notre place les décisions qui nous concernent en matière personnelle, administrative, financière ou patrimoniale.

Pédagogiques et accessibles à tous, Les Carnets de France TUTELLE apportent des repères utiles et concrets pour faciliter la vie au quotidien.

Lire Les Carnets de France TUTELLE

## « Personnes vulnérables, aidants familiaux et Covid : des réalités humaines éprouvées » Livre Blanc APREDIA - Sept 2020



France TUTELLE s'est vu offrir dans le Livre Blanc d'Apredia paru à l'occasion du congrès Patrimonia d'Octobre 2020, un article faisant état de ses premiers constats et observations depuis le début de la crise sanitaire et livre aux professionnels du chiffre et du patrimoine quelques pistes de réflexion pour l'avenir.

L'objectif était de sensibiliser ce secteur à l'impact du confinement sur les personnes vulnérables et leurs proches aidants. Parmi les enseignements soulevés, France TUTELLE appelle à une prise en compte de l'urgence sociétale que revêt la problématique de la vulnérabilité par ces acteurs économiques.

Lire l'interview de France TUTELLE

## « Tutelle, Curatelle : on gagne en souplesse ! » Magazine Femme Actuelle Senior - Oct 2020

Depuis l'an dernier, « les règles des tutelles et des curatelles ont été amendées, dans une logique de déjudiciarisation et de responsabilisation des familles », note Laetitia Fontecave, directrice de l'association France TUTELLE. Mais concrètement, qu'est-ce qui a changé pour les « majeurs protégés » et leurs aidants ?

L'association veut rendre accessible les sujets de la protection juridique pour que les familles puissent mieux comprendre et mieux anticiper les solutions de protection à disposition pour leur proche vulnérable. La journaliste Caroline Racapé nous a ouvert les pages du Magazine Femme Actuelle Senior pour y publier cet article de qualité.

Lire l'article de Femme Actuelle Senior



# PARTAGE ET CONTRIBUTION D'EXPERTISES

Par son expertise, France TUTELLE participe à des travaux d'experts, organise elle-même des échanges entre experts ou participe à des événements en lien avec les proches aidants ou la vulnérabilité. C'est un moyen de faire connaître et partager son expertise afin que la spécificité des conséquences juridiques en lien avec la vulnérabilité soit davantage prise en compte et reconnue.



## Les pratiques de commercialisation de produits financiers à destination des personnes âgées vulnérables

Dans le cadre des travaux de leur Pôle commun, l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) et l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ont lancé conjointement en 2018 des travaux sur les pratiques de commercialisation de produits financiers à destination des personnes âgées vulnérables.

L'objectif de ces travaux est de sensibiliser les organismes bancaires et financiers à la particularité des personnes âgées en situation de vulnérabilité et permettre ainsi la délivrance d'une information et de produits adaptés à ces publics.

Forte de son expertise sur ces sujets, France TUTELLE a contribué activement à ces travaux en alertant sur la nécessité de mieux former les professionnels du secteur et informer le grand public sur l'anticipation de ces situations.



## La Démarche Nationale de Consensus relative à la définition et la classification des situations de maltraitance

En 2020, une démarche nationale a été lancée dans le cadre des travaux de la commission nationale prévention de la maltraitance, promotion de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées portée par le Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées et le Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age.

L'objectif de cette démarche est d'aboutir à une définition partagée par tous les acteurs français concernés des situations de maltraitance afin qu'elles soient mieux repérées et évitées.

France TUTELLE, soucieuse des problématiques de respect des droits et des libertés des personnes vulnérables et de leurs proches, a contribué à ces travaux tout au long de l'année et apporté son expertise pour aider à lutter contre ces abus et mieux accompagner les professionnels de terrain à repérer ces risques.



## Organisation du 5ème Comité d'Experts de France TUTELLE

Le Comité d'Experts de France TUTELLE réunit des chercheurs (universitaires, juristes, ...), des entreprises, des professionnels de terrain et des aidants-tuteurs familiaux afin de contribuer à une réflexion pluridisciplinaire et prospective sur l'environnement de la tutelle familiale que France TUTELLE valorise et dissémine.

Cette année, le Comité d'Expert a été consulté dans le cadre de la réalisation des *Carnets de France TUTELLE* et de la plaquette d'information relative au Répit Juridique afin de tirer parti des connaissances et expertises de tous et d'en faire un support qualitatif tout en étant accessible au plus grand nombre.

France TUTELLE remercie l'ensemble de ses membres pour leur contribution active et leur implication.







## Participation à la Journée Nationale des Aidants de Nice

À l'occasion de la Journée Nationale des Aidants du 6 octobre 2020, la ville de Nice au travers de l'Adresse des Aidants et son collectif d'associations partenaires a organisé une journée de sensibilisation à destination des aidants niçois. Pour cette 11ème édition, la mobilisation s'est portée autour du répit, thème national.



France TUTELLE a apporté un éclairage juridique à cette thématique en y promouvant le Répit Juridique. Celui-ci s'est traduit par la création de la plaquette du Répit Juridique des Aidants - Le prévoir, c'est vivre sereinement son répit.

Au préalable de cette journée, le collectif a enquêté les aidants niçois, sous la coordination de France TUTELLE, via un questionnaire portant sur les difficultés rencontrées durant la crise sanitaire liée à la Covid-19.

### 80 aidants témoignent ! En voici les résultats :



#### QUI SONT-ILS ?

71,3% sont des femmes  
84,8% habitent à Nice ou ont un aidé domicilié à Nice



58,8% sont en activité  
35% sont retraités  
6,3% sont en recherche d'emploi



32,4% ont 65 ans et plus  
31,3% ont entre 55 et 64 ans  
27,5% ont entre 40 et 54 ans



#### QUI AIDENT-ILS ?

97,8% s'occupent d'un membre de leur famille.  
L'aide est portée vers un enfant (36,3%),  
un parent (35,2%) ou un conjoint (17,6%).  
53,8% vivent avec l'aidé.



#### LA NOTION DE « RÉPIT »

66,3% connaissent le terme « répit ».  
82,5% ne parviennent pas à faire des  
temps de pause.  
66,3% n'ont pas de solutions de répit.



#### LES BESOINS DES AIDANTS POUR RECOURIR À DES SOLUTIONS DE RÉPIT

78,8% ne connaissent pas les droits ouverts  
38,5% souhaitent être informés sur leurs droits  
(18,4%), les aides financières (5,8%), les  
démarches administratives et juridiques (5,1%).



#### IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES AIDANTS

29,4% des aidants indiquent avoir relativement bien géré la situation.  
43,1% se sont sentis démunis, isolés ou ressentent encore les  
conséquences de cette crise.  
15,6% expriment le besoin de trouver des solutions de répit.



#### QUELLES SOLUTIONS LES AIDANTS METTENT-ILS EN PLACE ?

36,8% sollicitent un soutien auprès d'un proche  
(parent, un enfant, un ami...)  
20,7% se tournent vers une association.  
18,4% s'orientent vers d'autres solutions (mise  
sous tutelle, placement de l'aidé...)  
12,6% font partie de groupes de paroles.



#### LES AIDANTS ONT BESOIN

- D'aide pour accompagner leur proche au quotidien (aides à domicile, accueil de jour, solution hébergement temporaire, ...) (23,5%)
- D'être écouté, soutenu ou de partager leur expérience (12,3%)
- De temps pour réaliser des activités personnelles (9,3%)
- D'un aménagement de la vie professionnelle (7,8%) et de temps pour se soigner (6,5%)



Source : aidants.nice.fr

# NOS PARTENAIRES MÉCÈNES



## Foncière Magellan : Un mécénat novateur

Foncière Magellan, société de gestion de fonds immobilier a référencé l'association France TUTELLE au sein du fonds de partage de la SCPI Foncière des Praticiens (un fonds ouvert au grand public et dédié à l'immobilier de santé) aux côtés de La Fondation ARSEP et de l'institut Vivalto Santé.

Ses épargnants ont ainsi la possibilité de donner une dimension philanthropique à leur investissement en reversant une partie de leurs revenus issus de la SCPI à nos 3 associations et fondations. Foncière Magellan en tant que société de gestion s'engage de son côté à reverser 20% de sa commission de gestion annuelle.

FONCIÈRE  
**MAGELLAN**



## Covéa : Un mécénat d'envergure

Le groupe Covéa, assureur mutualiste au service de ses 11,5 millions de sociétaires avec ses marques MAAF, MMA, GMF, s'est engagé auprès de France TUTELLE pour l'aider à répondre à l'enjeu sociétal de demain que représente la vulnérabilité des personnes.

France TUTELLE et Covéa, partagent des valeurs humaines, solidaires et sociétales. C'est à ce titre, que Covéa, en qualité de Mécène, soutient France TUTELLE dans la sensibilisation des publics et le déploiement de solutions innovantes favorisant l'anticipation et l'accompagnement des familles touchées par des problématiques de vulnérabilité.

Soutenue pour la 3ème année consécutive, le mécénat se voit aujourd'hui prolongé pour les années à venir afin de permettre à France TUTELLE de poursuivre les objectifs énoncés ci-dessus.



## Olifan Group : Un mécénat historique

Olifan Group, aux côtés de France TUTELLE depuis ses débuts, lui apporte d'une part un soutien logistique et un appui technique en vue de son développement et, d'autre part, lui fait bénéficier de son réseau de partenaires et d'entreprises. Aujourd'hui encore, France TUTELLE est hébergée gracieusement dans les locaux d'Olifan Group.

Ce dernier a souhaité sortir du cadre de travail classique pour donner de son temps et de son savoir faire (communication, réseau, ...) et ainsi développer une dynamique porteuse de sens et de valeurs.

Ainsi, la société de conseils en stratégies patrimoniales, consciente de l'enjeu sociétal qu'est la dépendance, a fait le choix de soutenir les aidants et tuteurs familiaux en France.

**Olifan**  
GROUP

“

*Les services de France TUTELLE étant disponibles pour mes clients, je n'y pensais pas pour moi-même, jusqu'au jour où leur aide me devint urgente. En effet mes deux parents vieillissants ont dû être placés en même temps en maison de retraite médicalisée(...). Pendant deux ans cette maison n'a pas trouvé acquéreur et quand il a fallu finaliser la vente, mon père ayant beaucoup décliné entre-temps, le notaire a demandé sa mise sous tutelle. Je me suis alors tourné vers France TUTELLE. Laetitia a répondu à toutes mes questions et m'a apporté son aide concrète et efficace pour toute la procédure qui a ainsi été rapidement et clairement balisée. J'ai été nommé tuteur et ce fut une aide inestimable dans une période où j'avais peu de disponibilité pour cela.*

*Je leur en suis depuis, très reconnaissant. J'ai à plusieurs reprises recommandé leurs services à des amis proches et également à des amis de la génération de mes parents ayant dans le grand âge le souci de l'avenir de leur enfant porteur d'handicap.*

François FINELLE, Partner d'Olifan Group

”

# PERSPECTIVES 2021



## Le Pôle Soutien en 2021, c'est :



De plages horaires sur sa plateforme téléphonique d'information et de conseil.



De ressources utiles à l'exercice de leurs missions d'aidants et tuteurs familiaux.



D'informations sur les aidants et tuteurs familiaux sur son site internet.



Une communauté adhérente online d'aidants et de tuteurs familiaux.



## Le Baromètre France TUTELLE : L'Édition 2021

France TUTELLE, grâce au soutien premium du groupe Covéa, publie tous les deux ans son Baromètre sur la problématique de la vulnérabilité et de la protection juridique.

Inédit dans le champ de la protection juridique, ce Baromètre analyse les tendances et variations de l'opinion au fil des années et cherche à enquêter sur des thématiques émergentes ou peu investiguées. Il participe ainsi à une meilleure connaissance des comportements des Français tout en mettant en lumière leurs besoins spécifiques.

Diffusé auprès de l'ensemble des acteurs concernés, le Baromètre de France TUTELLE permet de sensibiliser, d'alerter et d'encourager à la création des solutions concrètes pour les personnes vulnérables et leurs proches aidants.

La parution du Baromètre 2021 - France TUTELLE est prévue au second semestre 2021.



## Les Carnets de France TUTELLE : La collection s'agrandit !

Après avoir consacré son premier numéro à la présentation des dispositifs juridiques d'anticipation, la collection *Les Carnets de France TUTELLE* s'enrichit d'un deuxième numéro à paraître fin 2021.

Il abordera la question de l'exercice d'une mesure de protection judiciaire par la famille.

Comme l'édition 2020, il présentera de manière synthétique et accessible la place, le rôle et les missions de la famille avant, pendant et après la mise en place d'une mesure de protection avec des conseils et des repères utiles aux lecteurs.



# ILS ONT PARLÉ DE NOUS



France TUTELLE est aussi présente sur les réseaux sociaux !





Vous êtes concernés et souhaitez  
bénéficier de nos services

**ADHÉREZ**



Pour adhérer, scannez le QR Code  
ou rendez-vous sur  
[www.francetutelle.fr/devenir-adherent/](http://www.francetutelle.fr/devenir-adherent/)



## POURQUOI NOUS SOUTENIR ?

Depuis 2017

Ce sont plus de **800** familles soutenues

**85€ DE DONS**  
permettent de financer

**1h de soutien  
auprès d'une famille**  
et vous coûte après déduction fiscale

**SEULEMENT 29€**

Vous êtes sensible à la cause  
et souhaitez nous soutenir

**FAITES UN DON**



Pour faire un don, scannez le QR Code  
ou rendez-vous sur  
[www.francetutelle.fr/faire-un-don/](http://www.francetutelle.fr/faire-un-don/)



### *Le saviez-vous ?*



Vos dons sont déductibles à hauteur de 66% de votre impôt sur le revenu,  
dans la limite de 20% de votre revenu net imposable.

#### COMMENT ÇA MARCHE ?

Je fais un don de 100€ à France TUTELLE



Grâce à la déduction fiscale, je bénéficie d'une réduction d'impôt de 66%.  
Mon don de 100€ ne me revient donc réellement qu'à 34€.



Je recevrai mon reçu fiscal afin de me souvenir  
du montant et de prouver mon don.  
Il est à conserver précieusement pendant 3 ans.





ASSOCIATION NATIONALE  
D'AIDE AUX TUTEURS FAMILIAUX

---

Association France TUTELLE  
1 rue Lamartine - 06000 Nice  
contact@francetutelle.org

[www.francetutelle.org](http://www.francetutelle.org)

**Rapport d'Activité - France TUTELLE 2020**

Parution : Avril 2021

Directrice de la publication : Laetitia FONTECAVE

Maquette : Neyela MASSON - communication@francetutelle.org

Reproduction autorisée sous réserve de la mention des sources

Siège social : 93 av Jean de Lattre de Tassigny- 06400 CANNES - Siret : 822 984 431 00012  
Déclaration d'activité 93060807706 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte-d'Azur